1. Перевести деньги в фонд
2. Заполнить заявку на помощь
3. Оказать помощь семье
4. Стать волонтером
5. Просмотреть отчеты
6. Отправить комментарий
7. Задать вопрос
8. Просмотреть информацию кому оказана помощь
9. Зарегистрироваться в системе в роли администратора
10. Авторизоваться в системе
11. Редактирование анкеты семьи
12. Загрузить отчет
13. Внести изменения в статус заявок на помощь
14. Разместить видео
15. Разместить статью в блог
16. Модерация комментариев
17. Сформировать отчет
18. Добавить нового сотрудника
19. Загрузить благодарности
20. Добавить нужду

| Вариант использования | Перевести деньги в фонд |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для перевода средств |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь зашел на страницу помощи семье |
| Гарантии успеха | Выведено сообщение о подтверждении перевода |
| Триггер | Пользователь открыл поле формы для помощи |
| Описание | 1. Пользователь выбрал способ перевода онлайн 2. Пользователь выбрал оплату картой 3. Пользователь выбрал сумму 4. Пользователь выбрал кратность помощи 5. Пользователь ввел свое имя 6. Пользователь ввел email 7. Пользователь добавил комментарий 8. Пользователь нажал пожертвовать 9. Система вывела поле для ввода данных карты 10. Пользователь заполнил данные 11. Пользователь нажал оплатить 12. Система вывела сообщение о подтверждении перевода 13. Система отправила уведомление о переводе на указанную почту 14. Система отправила уведомление на почту фонда |
| Расширения | 2.1 Пользователь выбрал оплату по qr-коду  2.2 Пользователь сканировал qr-код  2.3 Система вывела данные по платежу  2.4 Пользователь ввел сумму  2.5 Пользователь добавил комментарий  Пользователь нажал оплатить  2.6 Система вывела подтверждение платежа  2.7 Возврат к п.13  7.1 Неверные данные карты  7.2 Возврат к п. 7 |

| Вариант использования | Заполнить заявку на помощь |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для получения помощи |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл вкладку получить помощь |
| Гарантии успеха | Заявка отправлена |
| Триггер | Открылась форма заявки |
| Описание | 1. Пользователь заполнил ФИО 2. Пользователь ввел номер телефона 3. Пользователь ввел email 4. Пользователь ввел адрес 5. Пользователь заполнил поле рассказ о ситуации 6. Пользователь нажал отправить 7. Система вывела сообщение об отправке 8. Система отправила уведомление на email семьи 9. Система отправила уведомление на email фонда |
| Расширения | 2.1 Некорректный телефон  2.2 Возврат к п. 2  2.3 Не введен номер телефона  2.4 Возврат к п. 2  5.1 Пользователь не заполнил поле рассказ о ситуации  5.2 Возврат к п. 11 |

| Вариант использования | Оказать помощь семье |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для оказания помощи |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл вкладку получить помощь |
| Гарантии успеха | Заявка отправлена |
| Триггер | Открылась форма заявки |
| Описание | 1. Пользователь заполнил ФИО 2. Пользователь ввел номер телефона 3. Пользователь ввел email 4. Пользователь нажал помочь лично 5. Система вывела сообщение об отправке 6. Система отправила уведомление на указанный email 7. Система отправила уведомление на email фонда |
| Расширения | 2.1 Некорректный телефон  2.2 Возврат к п. 2  2.3 Не заполнено поле телефон  2.4 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Стать волонтером |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для регистрации в качестве волонтера |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл вкладку стать волонтером |
| Гарантии успеха | Анкета волонтера зарегистрирована |
| Триггер | Пользователь открыл анкету |
| Описание | 1. Пользователь заполнил ФИО 2. Пользователь заполнил номер телефона 3. Пользователь заполнил email 4. Пользователь выбрал дату рождения 5. Система проверила ограничения по возрасту 6. Пользователь заполнил город 7. Пользователь ввел ссылку на фото 8. Пользователь заполнил поле род занятий 9. Пользователь заполнил поле по предыдущей организации 10. Пользователь заполнил поле опыта 11. Пользователь нажал стать волонтером 12. Система выдала сообщение об успешной регистрации анкеты 13. Система отправила уведомление на указанную в анкете почту 14. Система отправила уведомление на почту фонда |
| Расширения | 2.1 Некорректный телефон  2.2 Возврат к п. 2  2.3 Не введен телефон  2.4 Возврат к п. 2  5.1 Возраст менее 18 лет  5.2 Возврат к п.4 |

| Вариант использования | Просмотреть отчеты |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для просмотра информации |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл главную страницу |
| Гарантии успеха | Страница с отчетом открылась |
| Триггер | Пользователь нажал вкладку отчеты |
| Описание | 1. Пользователь выбрал нужный отчет 2. Пользователь нажал посмотреть 3. Система открыла отчет |
| Расширения | 3.1 Отчет не открылся  3.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Отправить комментарий |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для отправки комментария |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл страницу семьи |
| Гарантии успеха | Комментарий отправлен |
| Триггер | Пользователь открыл поле ваш комментарий |
| Описание | 1. Пользователь заполнил имя 2. Пользователь заполнил поле email 3. Пользователь заполнил поле комментарий 4. Пользователь нажал отправить комментарий 5. Система выдала сообщение об успешной отправке комментария |
| Расширения | 2.1Поле email не заполнено  2.2 Возврат к п. 2  3.1 Поле комментарии не заполнено  3.2 Возврат к п. 3 |

| Вариант использования | Задать вопрос |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для отправки вопроса |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь открыл вкладку получить помощь |
| Гарантии успеха | Вопрос отправлен |
| Триггер | Пользователь открыл поле задать вопрос |
| Описание | 1. Пользователь заполнил ФИО 2. Пользователь ввел номер телефона 3. Пользователь ввел email 4. Пользователь заполнил город 5. Пользователь ввел текст сообщения 6. Пользователь нажал отправить |
| Расширения | 2.1 Некорректный телефон  2.2 Возврат к п. 2  2.3 Не введён номер телефона  2.4 Возврат к п. 2  7.1 Не заполнено поле текст сообщения  7.2 Возврат к п. 7 |

| Вариант использования | Просмотреть информацию кому оказана помощь |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для просмотра информации |
| Актор | Пользователь |
| Участники | Система |
| Предусловие | Пользователь зашел на главную страницу |
| Гарантии успеха | Открылась информация по подопечным |
| Триггер | Пользователь открыл вкладку кому помогли |
| Описание | 1. Пользователь открыл список семей кому помогли 2. Пользователь выбрал семью 3. Система открыла информацию по семье |
| Расширения | 2.1 Информация по семье не открылась  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Зарегистрироваться в системе в роли администратора |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для регистрации |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | У Администратора нет своей учетной записи |
| Гарантии успеха | Администратор зарегистрировался |
| Триггер | Администратор зашел на страницу регистрации |
| Описание | Администратор ввел адрес почты  Администратор ввел пароль  Администратор нажал зарегистрироваться  Система вывела сообщение о регистрации |
| Расширения | 2.1 Неверный пароль  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Авторизоваться в системе |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для входа в систему |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор получил заявку на почту |
| Гарантии успеха | Администратор открыл главную страницу |
| Триггер | Администратор нажал авторизоваться |
| Описание | 1. Администратор ввел адрес почты 2. Администратор ввел пароль 3. Администратор нажал войти 4. Система открыла главную страницу |
| Расширения | 2.1 Неверный пароль  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Редактирование анкеты семьи |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для изменения данных |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор уточнил данные по семье |
| Гарантии успеха | Данные изменены |
| Триггер | Администратор открыл анкету семьи |
| Описание | Администратор открыл поле для изменения  Администратор ввел новые данные в поле  Администратор нажал сохранить  Система вывела сообщение сохранено |
| Расширения | 2.1 Поле на заполнено  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Загрузить отчет |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для загрузки отчетов |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Сформирован отчет |
| Гарантии успеха | Отчет загружен |
| Триггер | Администратор зашел на главную страницу |
| Описание | 1. Администратор зашел в поступления 2. Администратор нажал загрузить отчет 3. Система вывела сообщение о загрузке 4. Система вывела сообщение отчет загружен 5. Администратор нажал сохранить отчет 6. Система выдала сообщение о сохранении |
| Расширения | 4.1 Отчет не загружен  4.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Внести изменения в статус заявок на помощь |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для изменения статуса |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор открыл заявку |
| Гарантии успеха | Статус изменен |
| Триггер | Открылась форма заявки |
| Описание | 1. Администратор открыл заявку 2. Администратор просмотрел заявку 3. Администратор нажал изменить статус 4. Система выдала сообщение об изменении статуса 5. Администратор нажал подтвердить 6. Система вывела сообщение об изменении статуса |
| Расширения | 1.1 Заявка не открылась  1.2 Возврат к п. 1 |

| Вариант использования | Разместить видео |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для размещения на сайте видео |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор зашел на главную страницу |
| Гарантии успеха | Видео появилось на сайте |
| Триггер | Администратор получил новое видео |
| Описание | 1. Администратор зашел на страницу подопечных 2. Администратор нажал на вкладку добавить ссылку на видео 3. Система открыла поле для ввода ссылки. 4. Администратор ввел ссылку 5. Администратор нажал загрузить 6. Система выдала сообщение о загрузке |
| Расширения | 4.1 Ссылка не введена  4.2 Возврат к п. 4 |

| Вариант использования | Добавление статьи в блог |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для добавления информации |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор получил полезную информацию |
| Гарантии успеха | Статья появилась в блоге |
| Триггер | Администратор открыл блог |
| Описание | 1. Администратор открыл поле добавить информацию в блог 2. Администратор ввел информацию 3. Администратор нажал сохранить 4. Система вывела сообщение сохранено |
| Расширения | 2.1 Поле на заполнено  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Модерация комментариев |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для модерации комментариев |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор увидел новые комментарии |
| Гарантии успеха | Комментарий удален |
| Триггер | Администратор открыл анкету семьи |
| Описание | 1. Администратор открыл комментарии 2. Администратор нажал удалить 3. Система вывела сообщение удалено |
| Расширения | 2.1 Поле на заполнено  2.2 Возврат к п. 2 |

| Вариант использования | Сформировать отчет |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для формирования отчетности за текущий период |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратору необходимо сформировать отчет |
| Гарантии успеха | Отчет сформирован |
| Триггер | Администратор открыл главную страницу |
| Описание | 1. Администратор зашел в поступления 2. Администратор выбрал даты 3. Администратор выбрал период 4. Система вывела поступления за выбранный период 5. Администратор нажал загрузить отчет |
| Расширения | 4.1 Поступлений за выбранный период нет  4.2 Возврат к п.2 |

| Вариант использования | Добавить нового сотрудника |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для добавления информации |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Необходимо внести данные нового сотрудника |
| Гарантии успеха | Сотрудник добавлен |
| Триггер | Администратор открыл главную страницу |
| Описание | 1. Администратор зашел в фонд 2. Администратор нажал команда 3. Администратор нажал добавить сотрудника 4. Система открыла анкету сотрудника 5. Администратор заполнил ФИО 6. Администратор заполнил должность 7. Система сохранила данные |
| Расширения | 5.1 Поле ФИО не заполнено  5.2 Возврат к п. 5  6.1 Не заполнено поле должность  6.2 Возврат к п. 6 |

| Вариант использования | Загрузить благодарности |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для загрузки благодарностей от семьи |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор получил обратную связь от семьи |
| Гарантии успеха | Благодарность загружена |
| Триггер | Администратор зашел на главную страницу |
| Описание | 1. Администратор нажал благодарности 2. Система открыла страницу благодарности 3. Администратор нажал добавить благодарности 4. Администратор заполнил поле заголовок 5. Администратор нажал добавить документ 6. Администратор добавил описание 7. Администратор добавил ссылку на видео 8. Администратор поменял статус на опубликовано 9. Система сохранила данные |
| Расширения | 4.1 Не заполнено поле заголовок  4.2 Возврат к п. 4  5.1 Не заполнено поле описание  5.2 Возврат к п. 5 |

| Вариант использования | Добавить нужду |
| --- | --- |
| Контекст использования | Для добавления потребности семьи |
| Актор | Администратор |
| Участники | Система |
| Предусловие | Администратор согласовал заявку от семьи |
| Гарантии успеха | Нужды добавлены |
| Триггер | Администратор зашел на главную страницу |
| Описание | 1. Администратор зашел в нужды 2. Система открыла страницу нужды 3. Администратор нажал добавить нужду 4. Администратор заполнил поле заголовок 5. Администратор заполнил поле описание 6. Администратор изменил статус на опубликована 7. Система сохранила данные |
| Расширения | 4.1 Не заполнено поле заголовок  4.2 Возврат к п. 4  5.1 Не Заполнено поле описание  5.2 Возврат к п. 5 |